

## **Algemene Voorwaarden FarmaCheck**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **FarmaCheck:** de onderneming die medicatiebeoordelingen uitvoert en apotheken ondersteunt met farmaceutische dienstverlening.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van FarmaCheck.
3. **Diensten:** alle werkzaamheden die FarmaCheck aanbiedt, waaronder medicatiebeoordelingen, technologische tools/software en ondersteuning voor apotheken.
4. **Overeenkomst:** de schriftelijke afspraak tussen FarmaCheck en de opdrachtgever over de te leveren diensten.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en diensten die door FarmaCheck worden aangeboden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 3 – Diensten en Uitvoering**

1. FarmaCheck voert haar diensten uit met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en volgens de geldende wet- en regelgeving.
2. FarmaCheck behoudt zich het recht voor om diensten te weigeren of op te schorten bij vermoeden van misbruik of oneigenlijk gebruik.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van de benodigde informatie en documentatie voor een correcte uitvoering van de diensten.

### **Artikel 4 – Tarieven en Betaling**

1. Alle tarieven van FarmaCheck zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn zoals vermeld op de factuur.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is FarmaCheck gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
4. FarmaCheck behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

### **Artikel 5 – Vertrouwelijkheid en Gegevensbescherming**

1. FarmaCheck behandelt alle verstrekte informatie en patiëntgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
2. FarmaCheck zal zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever geen gegevens aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van privacyrichtlijnen bij het delen van patiëntgegevens met FarmaCheck.

### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

1. FarmaCheck spant zich in om de diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, maar geeft geen garantie op specifieke resultaten, tenzij dit uitdrukkelijk is vastgelegd in de overeenkomst.
2. FarmaCheck is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever vrijwaart FarmaCheck voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een dienst die door de opdrachtgever aan derden is geleverd en die mede bestond uit door FarmaCheck geleverde diensten.
4. Door FarmaCheck verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, dienen niet te worden beschouwd als medische adviezen.
5. Adviezen van FarmaCheck die gebaseerd zijn op onvolledige en/of onjuiste gegevens van de opdrachtgever, kunnen nooit aanleiding geven tot aansprakelijkheid van FarmaCheck.
6. Door FarmaCheck verstrekte adviezen zijn niet bindend en uitsluitend adviserend van aard.
7. FarmaCheck staat er niet voor in dat de uitkomsten van de verleende diensten te allen tijde volledig betrouwbaar zijn.



8. Alle aanspraken van de opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van FarmaCheck vervallen indien deze niet schriftelijk zijn gemeld binnen één jaar nadat de opdrachtgever hiermee bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn.

#### **Artikel 7 – Beëindiging en Annulering**

1. De opdrachtgever kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn en bij gebrek daaraan met een maximale opzegtermijn van drie maanden.
2. Een overeenkomst die voor een bepaalde tijd is aangegaan, eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
3. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd na het verstrijken van de looptijd stilzwijgend wordt voortgezet, wordt deze geacht te zijn omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd met de bijbehorende voorwaarden.
4. FarmaCheck heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de opdrachtgever in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst op grond van dit artikel is FarmaCheck niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding of andere financiële compensatie.

#### **Artikel 8 – Overmacht**

1. FarmaCheck is niet aansprakelijk wanneer zij door overmacht de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan: a. Het tekortkomen door toeleveranciers in de nakoming van verplichtingen die van invloed zijn op de uitvoering van de diensten; b. Het tekortkomen door derden in de nakoming van verplichtingen die van invloed zijn op de uitvoering van de diensten; c. Gebrekkigheid van programmatuur en/of zaken of diensten van derden die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten; d. Overheidsmaatregelen (zoals opgelegd door regelgeving of als gevolg van een pandemie of epidemie); e. Storingen in elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten; f. Ziekte of arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derden.
3. FarmaCheck zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de situatie en waar mogelijk een alternatieve oplossing bieden.

#### **Artikel 9 – Geschillen en Toepasselijk Recht**

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden of de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Bij FarmaCheck ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vereist, ontvangt de opdrachtgever binnen deze termijn een bevestiging van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijk antwoord kan worden verwacht.

#### **Artikel 10 – Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden**

1. FarmaCheck behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

